

Instrução para criar a cópia de segurança do certificado digital

(exportação do certificado)

Certificado Digital tipo A1

Para confecção desse manual, foi usado o Sistema Operacional Windows XP com SP3 e Internet Explorer 7.0. Algumas divergências podem ser observadas caso a versão do seu ambiente seja superior ou inferior a esta.

Esse *backup* de certificado digital é gerado em arquivo com extensão .pfx. Algumas aplicações de Notas Fiscais Eletrônicas também podem exigir este arquivo .pfx. Verifique se este é o seu caso junto ao seu desenvolvedor do software de NF-e, e siga as instruções deste manual para obter o seu arquivo.

Windows Vista / Windows 7: não é possível realizar a cópia de segurança quando o certificado A1 é gerado/instalado neste Sistema Operacional. Porém, caso você tenha gerado/instalado o certificado no Windows XP pode-se gerar a cópia e posteriormente recuperá-la no Windows Vista / Windows 7.

Pré requisito:

1. O certificado deverá estar válido e instalado no equipamento.
2. O procedimento de cópia de segurança do certificado A1 deverá ser feito, preferencialmente no **Windows XP** devido a impossibilidade de fazê-lo nos sistemas **Windows Vista** e **Windows 7**. Consulte mais instruções no endereço www.certificadodigital.com.br/suporte, opção **Manuais e Guias**.

A cópia de segurança da Chave Privada de seu Certificado funciona como um backup do certificado. Para gerar esse backup, siga as instruções:

1. Insira o dispositivo (pen drive, CD, disquete e outros) com o *backup* na unidade correspondente.
2. Abra o navegador “**Internet Explorer**”, clique em “**Ferramentas**” e em “**Opções da Internet**”. (figura 1)

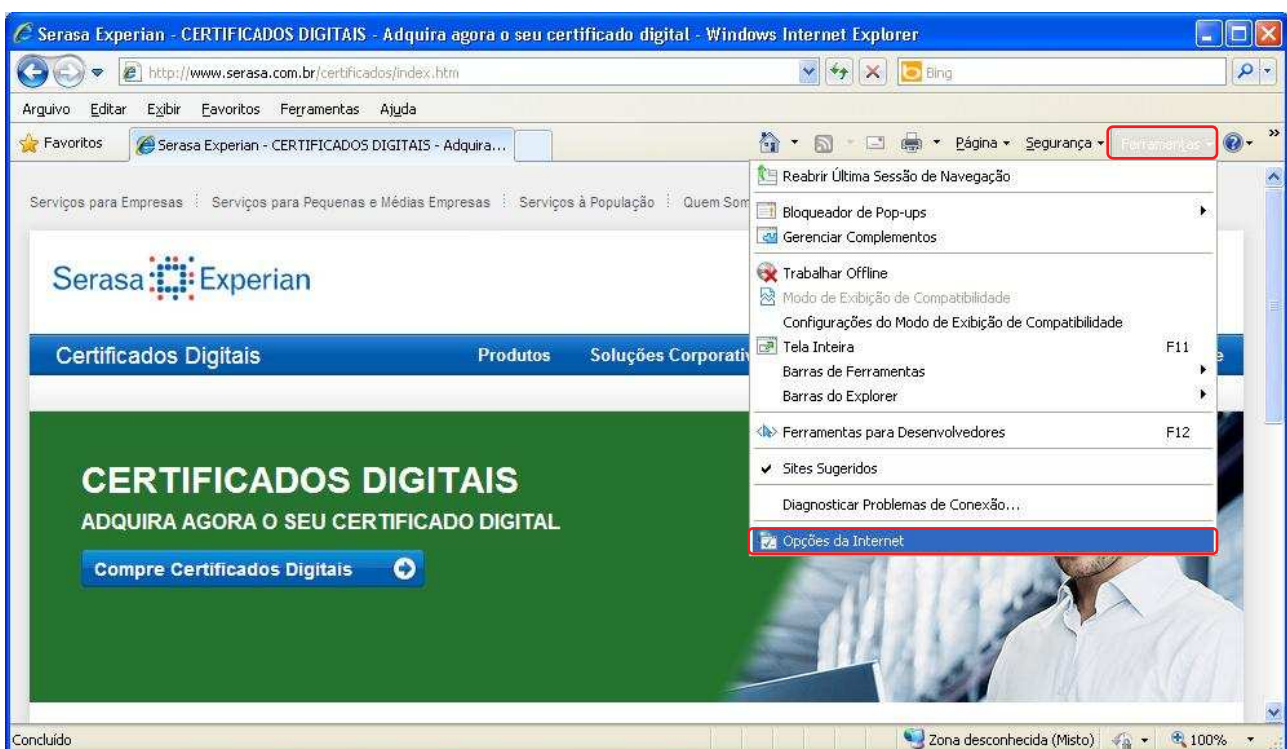


Figura 1

3. Acesse a pasta “Conteúdo” e clique em “Certificados”. (figura 2)

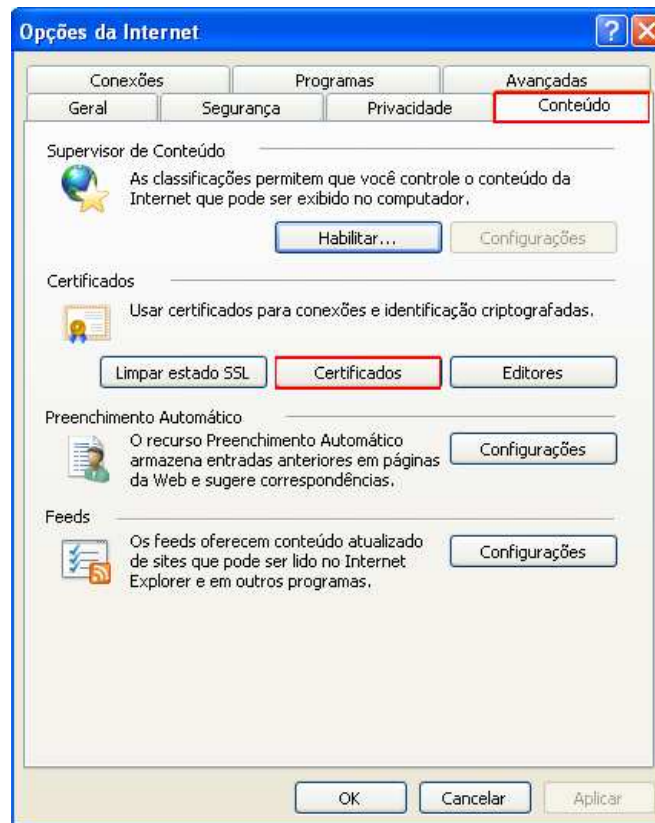


Figura 2

4. O navegador mostrará os Certificados Pessoais que estão em seu computador. Selecione o seu Certificado Digital Serasa e clique em “Exportar”. (figura 3)

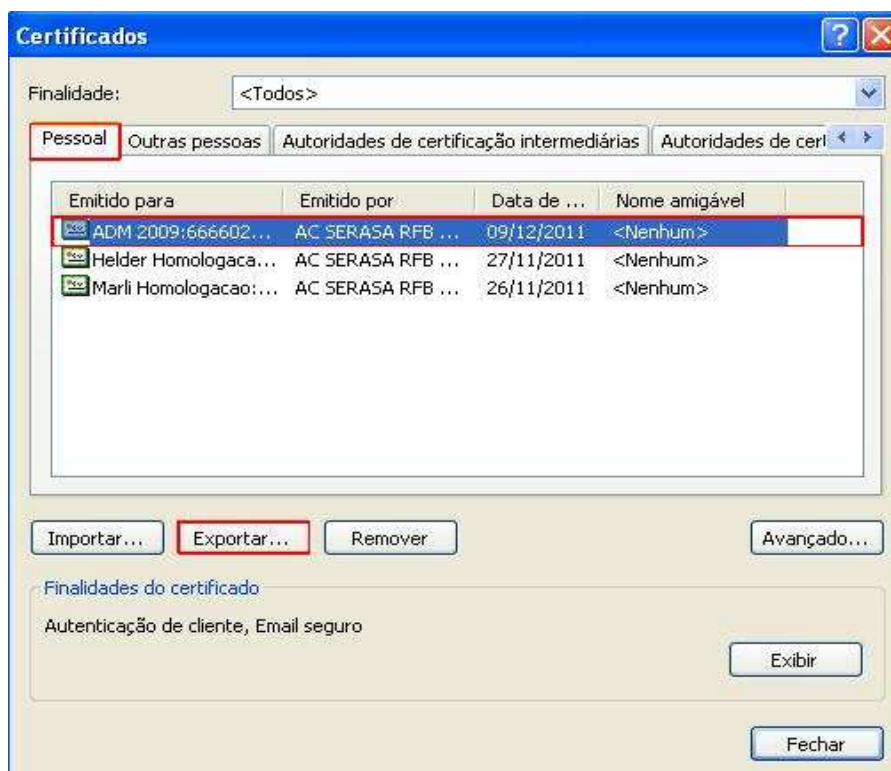


Figura 3

5. A tela de Assistente de Exportação será aberta, clique em “Avançar”. (figura 3)



Figura 3

6. A seguir selecione a opção “Sim, exportar a chave particular” e clique em “Avançar”. (figura 4)

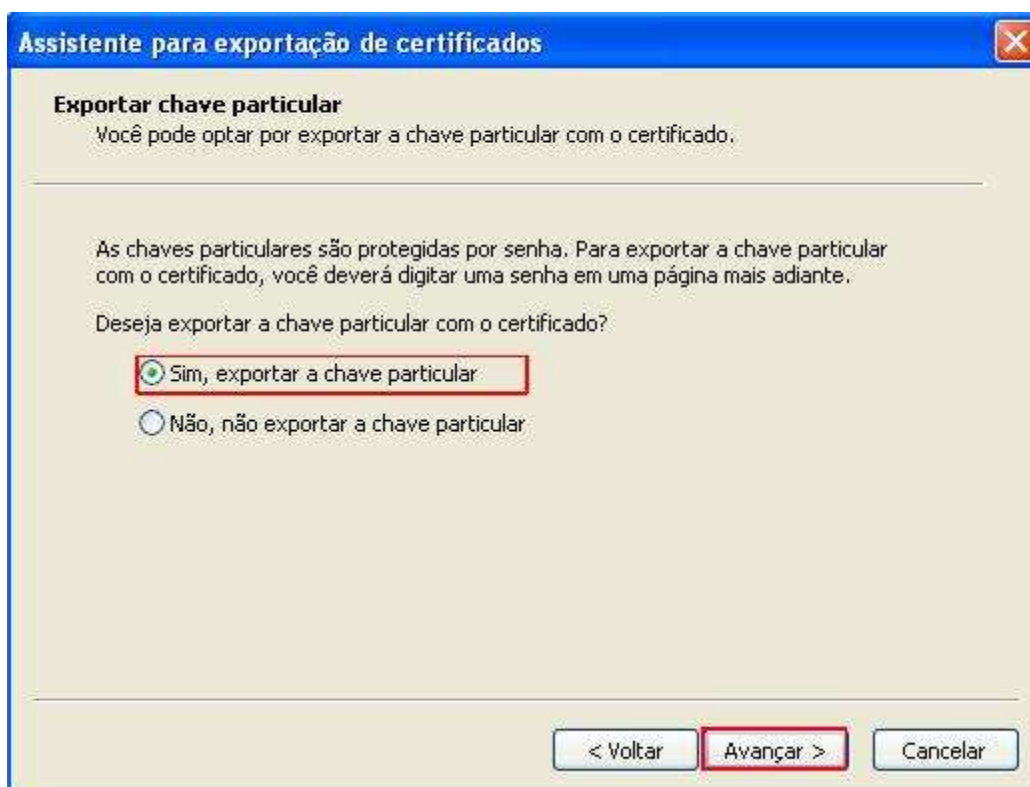


Figura 4

7. Na tela seguinte em “Troca de informações pessoais – PKCS Nº 12”, selecione as duas primeiras opções e clique em “Avançar”. (figura 5)
- **Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível**
 - **Ativar proteção de alta segurança (requer IE 5.0, NT 4.0 SP4 ou superior)**

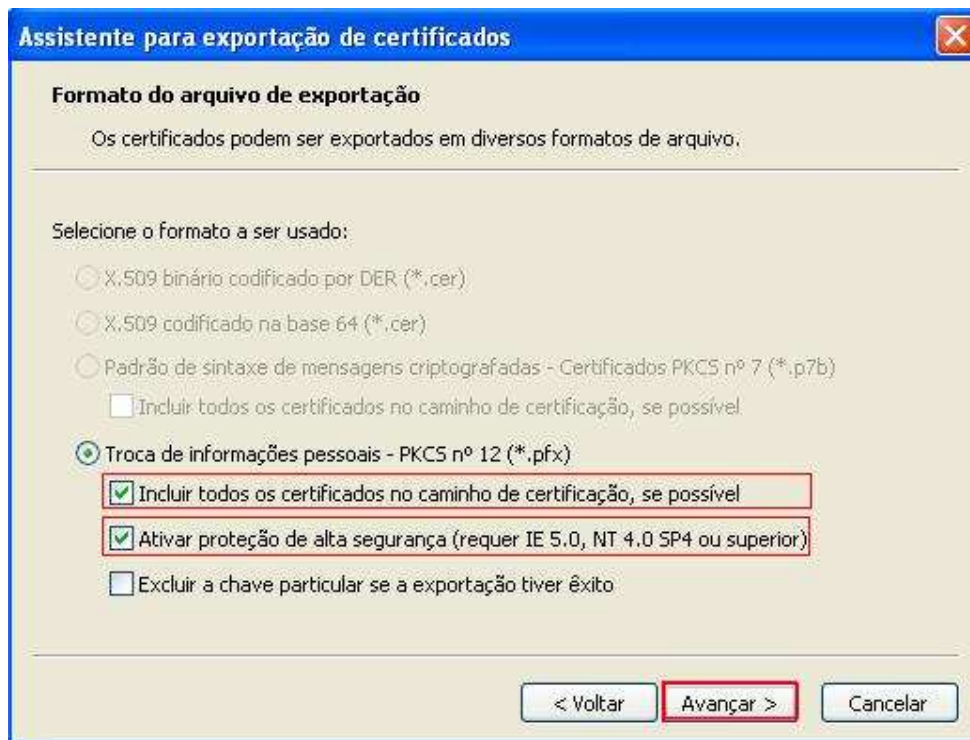


Figura 5

8. Informe uma senha que protegerá sua Chave Privada (essa senha será usada para importar o certificado em outra máquina) e clique em “Avançar”. (figura 6)

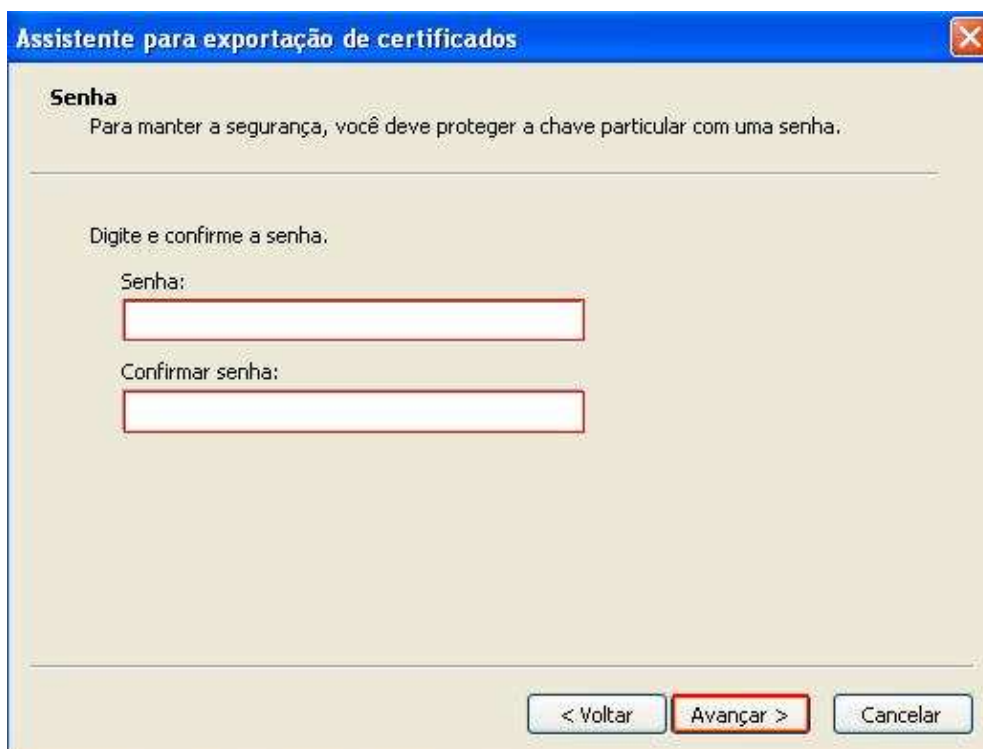


Figura 6

- Selecione o local em que a chave privada será armazenada. Sugerimos armazenar a cópia da chave privada em uma mídia portátil (exemplo: *pen drive*, CD, disquete e outros). Clique em **“Procurar”**. (figura 7)



Figura 7

- Selecione onde salvar (exemplo: *pen drive*, CD, disquete e outros), digite um nome para o arquivo e clique em **“Salvar”**. (figura 8)

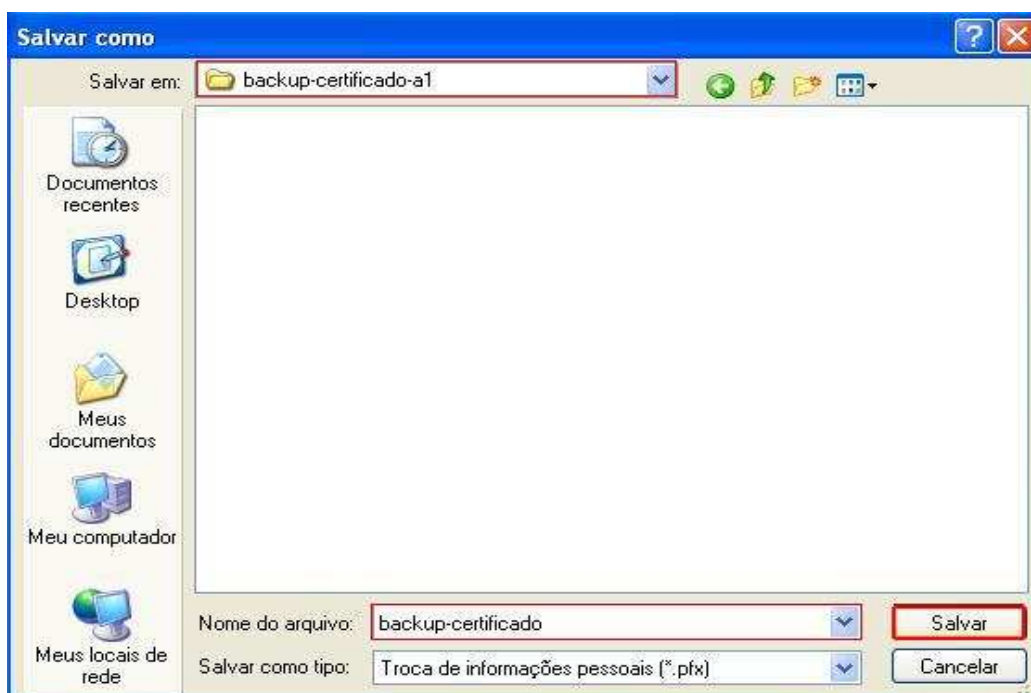


Figura 8

11. Clique em “Avançar”. (figura 9)



Figura 9

12. Finalizando o processo de exportação, clique em “Concluir”. (figura 10)



Figura 10

13. Poderá aparecer uma mensagem informando sobre a exportação. Clique em “OK”. (figura 11)



Figura 11

14. Ao final do processo, será apresentada uma mensagem informando que a exportação foi concluída com êxito. Clique em “OK”. (figura 12)



Figura 12

Para utilizar a cópia de segurança da chave privada de seu certificado digital, siga os procedimentos descritos no manual “**Como instalar o certificado digital a partir da cópia de segurança**”